

Zásady použití aplikace (Všeobecné obchodní podmínky)

společnosti FIDELIO, s.r.o.

Sídlo: Praha 4 - Libuš, Mírotická 771/4, PSČ 142 00

Identifikační číslo: 26387379

DIČ: CZ26387379

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 116746

(dále jen „Provozovatel“)

Kontaktní údaje Provozovatele:

Adresa elektronické pošty: office@vyhodnacena.cz dále jen „Kontaktní email“),

Telefon: +420 777 918 077 (Po-Pá 9-18 hodin)

pro přístup a využití webových stránek: WWW.VYHODNACENA.CZ

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Zásady použití aplikace (dále jen „Zásady“) vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti Provozovatele, Zákazníků a Návštěvníků při využívání webové aplikace umístěné na internetové adrese **www.vyhodnacena.cz** (dále jen „webové rozhraní“). **Zákazník registrací na webovém rozhraní a jeho využitím (podáním objednávky) stvrzuje, že se s těmito Zásadami seznámil a souhlasí s nimi.**
- 1.2. Provozovatel poskytuje webové rozhraní a související služby jiným podnikatelům nebo osobám (dále jen „Poskytovatel“), resp. ve prospěch těchto osob webové rozhraní sám provozuje a vyvíjí činnost k tomu, aby Poskytovatel měl možnost prostřednictvím webového rozhraní uzavírat s třetími osobami (dále jen „Zákazník“) kupní smlouvy, smlouvy na využití služeb a/nebo smlouvy o zájezdu a další smlouvy (dále jen „Zprostředkovaná smlouva“). Zákazník tak bere na vědomí, že dodavatelem zboží či poskytovatelem služby je osoba odlišná od Provozovatele, a to Poskytovatel, jež je v nabídce zboží či služby vždy předem přesně identifikován
- 1.3. Provozovatel prostřednictvím webového rozhraní umožňuje Zákazníkovi získání vouchera na určité zboží či službu (dále jen „voucher“), a to v případě že to má taková nabídka ve svých podmínkách, tak za podmínky, že si toto zboží či službu objedná minimálně předem stanovený počet zákazníků (tento počet nemusí být Zákazníkům zveřejněn). Obsahem vztahu mezi Zákazníkem a Provozovatelem dle těchto Zásad je závazek Provozovatele umožnit Zákazníkovi získání vouchera na zboží či službu Poskytovatele a závazek Zákazníka zaplatit za tento voucher sjednanou cenu za stanovených podmínek.
- 1.4. **Návštěvníkem** je každá fyzická nebo právnická osoba, která navštíví webové rozhraní, bez ohledu na to, zda ho využije či nikoli. Návštěvníkem je i Zákazník. Návštěvník vstupem na webovém rozhraní stvrzuje, že se seznámil s těmito Zásadami a zavazuje se jimi řídit.
- 1.5. Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při využívání webového rozhraní a uzavírání smluv prostřednictvím webového rozhraní. **Náklady vzniklé Zákazníkovi při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s provozem webového rozhraní a uzavíráním jakýchkoli smluv prostřednictvím webového rozhraní (především náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Zákazník sám.** Tyto náklady se neliší od základní sazby. Přístup a používání webového rozhraní jsou bezplatné (povinnost hradit kupní cenu za voucher není tímto jakkoli dotčena).

2. Základní podmínky využití webového rozhraní a nákup voucherů

- 2.1. **Provozovatel není účastníkem smluvních vztahů mezi Zákazníkem a Poskytovatelem. Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za splnění povinností ze Zprostředkované smlouvy ani nenese odpovědnost za případnou škodu vzniklou Zákazníkovi nebo Návštěvníkovi na základě nebo v souvislosti se Zprostředkovanou smlouvou.**

- 2.2. **Všechny ceny na webovém rozhraní jsou ceny za nákup voucheru.** Cena nabízeného voucheru na zboží či služby je vždy uvedena v nabídce na webovém rozhraní (včetně uvedení slevy, která je poskytována), a je konečná. Při objednávce voucheru dojde k autorizaci platby Zákazníka. Způsob a výše platby je uveden ve webovém rozhraní a bude uveden v objednávce a jejím přijetí.
- 2.3. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé v souvislosti s užitím informací zveřejněných na webovém rozhraní. Provozovatel nenes odpovědnost za případnou závadnost obsahu či vzhledu materiálů zveřejňovaných Poskytovateli na webovém rozhraní, pokud tito na webovém rozhraní své nabídky zveřejňují. Provozovatel neodpovídá za úplnost, přesnost, pravdivost materiálů zveřejňovaných na webovém rozhraní Poskytovateli ani za případné nekalosoutěžní jednání Poskytovatelů prostřednictvím webového rozhraní nebo porušení osobnostních nebo autorských práv.
- 2.4. Prezentace zboží a služeb umístěná ve webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o nabídku ze strany Provozovatele (resp. o jeho návrh na uzavření smlouvy; § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije). **Provozovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytnutí voucheru ohledně takto prezentované služby či zboží.**
- 2.5. **Provozovatel neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Zákazníkovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou v objednávce nebo v jeho uživatelském účtu (v případě rozporů má přednost adresa v objednávce; dále jen „elektronická adresa Zákazníka“), přičemž platí, že pokud není uvedeno v potvrzení jinak, toto potvrzení JE samo o sobě přijetím (akceptací) objednávky ve smyslu odst. 2.6 těchto Zásad, tedy JE uzavřením smlouvy o poskytnutí voucheru.**
- 2.6. **Smlouva o poskytnutí voucheru je uzavřena okamžikem zaslání přijetí (akceptace) objednávky Zákazníka ze strany Provozovatele, jež je Provozovatelem zasláno na elektronickou adresu Zákazníka.** Provozovatel má právo od smlouvy o poskytnutí voucheru odstoupit do doby, než je cena voucher Zákazníkem uhrazena.
- 2.7. Cena za voucher je splatná do tří pracovních dnů od uzavření smlouvy, tj. od doručení přijetí objednávky dle odst. 2.6 výše (která bude obsahovat také výzvu k platbě).
- 2.8. **Zákazník má právo až do uhrazení ceny za poskytnutí voucheru objednávku zrušit, resp. od případně již uzavřené smlouvy o poskytnutí voucheru odstoupit. Zákazník má právo do 14 dnů od UZAVŘENÍ SMLOUVY dle 2.5. (tj. 14 dnů od potvrzení objednávky) od smlouvy o poskytnutí voucheru odstoupit, ledaže již byl voucher využit u Poskytovatele.** Odstoupení musí být Provozovateli odesláno ve lhůtě dle předcházející věty, a to na sídlo Provozovatele, či **na Kontaktní email Provozovatele.**
- 2.9. Návštěvníci berou na vědomí, že Provozovatel není povinen uzavřít smlouvu o poskytnutí voucheru. Návštěvníci berou na vědomí, že uzavření smlouvy o poskytnutí voucheru může být závislé na naplnění podmínek konkrétní nabídky zboží nebo služeb, především v závislosti na počtu objednaných nebo prodaných voucherů na konkrétní nabídku, který nemusí být Návštěvníkům ani Zákazníkům znám. Při nenaplnění těchto podmínek si Provozovatel vyhrazuje právo od dosud uzavřených smluv o poskytnutí voucheru na konkrétní nabídku odstoupit, přičemž toto právo mu nenáleží až po doručení voucheru Zákazníkovi a jeho uplatnění u Poskytovatele.
- 2.10. **Za doručení voucheru Zákazníkovi se považuje odeslání emailu s voucherem v pdf verzi na elektronickou adresu Zákazníka. Provozovatel neručí za technické problémy na straně příjemce emailu (Zákazníka)**
- 2.11. Provozovatel je vždy oprávněn požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky nebo ověření totožnosti Zákazníka (například písemně, faxem či telefonicky).
- 2.12. V případě, že došlo ke zjevné technické chybě na straně Provozovatele při uvedení ceny zboží a služeb ve webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, **není Provozovatel povinen poskytnout Zákazníkovi příslušný voucher za tuto zcela zjevně chybnou cenu** ani v případě, že již došlo k uzavření smlouvy o poskytnutí voucheru.

3. Podmínky použití voucheru

- 3.1. Podmínky užití voucheru (zejména doba jeho platnosti) jsou uvedeny přímo na něm či byly uvedeny v nabídce zboží či služby na webovém rozhraní a Zákazník se zavazuje k jejich dodržení.
- 3.2. **Po uplynutí doby platnosti voucheru ztrácí Zákazník nárok na dodání zboží či poskytnutí služby bez nároku na vrácení ceny, závazek Poskytovatele uplynutím doby platnosti voucheru zaniká.**
- 3.3. Voucher je přenosný, není-li uvedeno výslovně jinak.
- 3.4. **Pokud Poskytovatel nestanoví jinak, je možné voucher požit pouze jednou.**
- 3.5. **Provozovatel ani Poskytovatel nenesou odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození či zničení voucheru.**

4. Uživatelský účet

- 4.1. Pokud to webové rozhraní umožňuje, může Zákazník na základě jím provedené registrace ve webovém rozhraní přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Zákazník provádět objednávky voucherů (dále jen „uživatelský účet“).
- 4.2. Při registraci na webovém rozhraní aplikace je Zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník při jakékoliv jejich změně povinen bezodkladně aktualizovat. Údaje uvedené Zákazníkem v uživatelském účtu jsou Provozovatelem považovány za správné a aktuální.
- 4.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, o nichž a o dalších informacích nezbytných k přístupu do uživatelského účtu je Zákazník povinen zachovávat mlčenlivost a bere na vědomí, že Provozovatel nese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Zákazníka. Zákazník není oprávněn umožnit jakékoli využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 4.4. Provozovatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy Zákazník poruší tyto Zásady.
- 4.5. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

5. Povinnosti Zákazníka

- 5.1. Zákazník vůči Provozovateli souhlasem s těmito Zásadami prohlašuje a zaručuje, že:
 - je plně způsobilý k právním úkonům, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
 - veškeré údaje, které poskytuje Provozovateli, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
 - se před zahájením užívání webového rozhraní důkladně seznámil s těmito Zásadami, že těmito Zásadám zcela rozumí a souhlasí s nimi,
 - bude používat webové rozhraní, nakupovat na něm a vkládat příspěvky do diskuze (pokud to je umožněno) prostřednictvím ne více než jednoho uživatelského účtu. V případě oprávněného podezření, že Zákazník vytvořil a užívá více uživatelských účtů, mohou být jeho účty zablokovány a smazány.
 - nebude používat webové rozhraní, pokud by jeho použitím ze strany Zákazníka došlo k porušení právních předpisů,
 - pokud je mu méně než 18 let, nebude používat takové služby webového rozhraní, u nichž je podmínkou pro užívání minimální věk 18 let, přičemž takové služby jsou označeny příslušným symbolem.

5.2. Zákazník a Návštěvník nesmí:

- užívat webové rozhraní v rozporu s těmito Zásadami,
- komerčně užívat kterékoli části webového rozhraní způsobem způsobitelným poškodit Provozovatele a/nebo Poskytovatele,
- získávat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných Zákazníků,
- zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást webového rozhraní, nebo se i jen pokusit narušit stabilitu, chod nebo data webového rozhraní,
- používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1. Ochrana osobních údajů Zákazníka, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Za osobní údaje Provozovatel považuje jakékoliv údaje, podle kterých lze identifikovat konkrétního člověka, dále se Provozovatel podřizuje nařízením **NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a případně dalším navazující českou legislativou.**
- 6.2. Poskytovatel prohlašuje, že je platně registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod reg. č. 00050461.
- 6.3. Poskytovatel shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje Zákazníka, je-li fyzickou osobou (pouze pro účetně-daňové důvody + pro doručení emailu s voucherem):
- jméno a příjmení
 - adresa bydliště
 - fakturační adresa, je-li odlišná od adresy bydliště (pokud je relevantní)
 - identifikační číslo (pokud je relevantní)
 - daňové identifikační číslo, bylo-li přiděleno (pokud je relevantní)
 - adresa elektronické pošty
 - případně další údaje zadávané do webového rozhraní
- 6.4. Zpracováním osobních údajů Zákazníka může Provozovatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele, se kterým má uzavřenou zpracovatelskou smlouvu..
- 6.5. Zákazník má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Zákazník prohlašuje, že byl poučen o tom, že osobní údaje je možno na základě jejich písemné žádosti odstranit z databáze. Osobní údaje jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Zákazníka nepředá Poskytovatel žádné další osobě, vyjma osob poskytujících se na dodání voucherů Zákazníkovi a dále Poskytovatelům, a to pro účely plnění práv a povinností z těchto Zásad, smlouvy o poskytnutí voucheru a ze Zprostředkované smlouvy.
- 6.6. **Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.**
- 6.7. **Zákazník potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o poskytnutí osobních údajů ze zákonných důvodů. Dobrovolné poskytnutí údajů pro marketingové účely řeší „Podmínky ochrany osobních údajů“**
- 6.8. V případě, že by se Zákazník domníval, že Provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jejich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou jejich soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat Provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby Provozovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je-li žádost Zákazníka podle předchozí věty shledána oprávněnou, Provozovatel nebo zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li Provozovatel nebo

zpracovatel žádosti, má Zákazník právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Tímto ustanovením není dotčeno oprávnění Zákazníka obrátit se se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo.

- 6.9. Požádá-li Zákazník o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Provozovatel povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

7. Google Analytics a soubory cookie

- 7.1. Webové rozhraní aplikace používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "Google"). Služba Google Analytics používá souborů "cookies", které jsou textovými soubory ukládanými do počítače Zákazníka, Poskytovatele a Návštěvníka umožňující analýzu způsobu užívání webového rozhraní Zákazníkem, Návštěvníky a Poskytovateli. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně IP adresy) budou společností Google přeneseny a uloženy na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání webového rozhraní aplikace a vytváření zpráv o jeho aktivitě, určených pro Provozovatele a provozovatele webového rozhraní aplikace a pro užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budou-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP adresu Zákazníka, Návštěvníků a Poskytovatelů s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Zákazník, Návštěvníci a Poskytovatel webového rozhraní aplikace mohou odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči, avšak v tomto případě není vyloučeno, že nebude možné plně využívat veškeré funkce webového rozhraní aplikace. Používáním webového rozhraní aplikace souhlasí Zákazník, Návštěvníci a Poskytovatelé se zpracováváním údajů o nich společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.

8. Ochrana autorských práv

- 8.1. Obsah webových stránek Provozovatele, všechny na nich materiály (texty, fotografie, obrázky, loga a další) a v souvisejících tištěných médiích (propagační letáky, inzerce atd.), včetně programového vybavení webového rozhraní a těchto Zásad, je chráněn autorským právem Provozovatele nebo Poskytovatele a mohou být chráněny dalšími právy dalších osob. (Obsah nesmí být Zákazníkem, Poskytovatelem ani Návštěvníky měněn, kopírován, rozmnožován, šířen ani použit žádnou třetí stranou k jakémukoli účelu bez písemného souhlasu Provozovatele. Zejména je zakázáno úplatně nebo bezplatně zpřístupňovat fotografie a texty umístěné na webovém rozhraní aplikace. Při nerespektování tohoto zákazu bude Provozovatel postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými obchodními známkami příslušných vlastníků.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Provozovatel nese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní aplikace nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Zákazník, Poskytovatel ani Návštěvníci nesmí při využívání webového rozhraní aplikace používat mechanismy, programové vybavení, skripty nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na jeho provoz, tj. především narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.
- 9.2. Provozovatel nezaručuje nepřerušovaný přístup na webové rozhraní, ani nezávadnost a bezpečnost webového rozhraní. Provozovatel neodpovídá za škodu způsobenou Návštěvníkovi při realizaci přístupu a užívání webového rozhraní, včetně případné škody vzniklé při stahování dat zveřejněných na webovém rozhraní, škody způsobené přerušením provozu, poruchou webového rozhraní, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům Návštěvníků.
- 9.3. Znění Zásad může Provozovatel měnit či doplňovat. Práva a povinnosti stran se řídí vždy tím zněním Zásad, za jehož účinnosti vznikly.
- 9.4. V případě dotazu k Zásadám poskytne Provozovatel bezodkladně veškeré potřebné informace.

- 9.5. Zákazník na sebe přebírá nebezpečí změny okolností (ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku).
- 9.6. Veškeré smluvní vztahy se řídí těmito Zásadami a vztahy jimi neupravené zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v aktuálním znění.
- 9.7. Smlouvu o poskytnutí voucheru lze uzavřít v českém jazyce. Tyto Zásady jsou zobrazeny ve webovém rozhraní a v průběhu objednání, a je tak umožněna jejich archivace, reprodukce, uchování a opakované zobrazení Zákazníkem, což Zákazník bere na vědomí a zavazuje se v průběhu objednávání Zásady pro sebe uchovat pro pozdější opakované zobrazení. Tyto zásady jsou zákazníkovi také zaslány prostřednictvím odkazu na pdf soubor při zaslání voucheru a e-mail zadaný do objednávky. Kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.
- 9.8. Poruší-li Zákazník nebo Návštěvník při užívání aplikace práva třetích osob, nenese za to Provozovatel odpovědnost. Bude-li na Provozovateli vymáhána náhrada škody nebo jiné újmy, případně jiné obdobné plnění, má Provozovatel právo toto plnění následně vymáhat na Zákazníkovi nebo Návštěvníkovi, který se porušení práva dopustil.
- 9.9. Je-li některé ustanovení Zásad neplatné nebo neúčinné nebo nepoužitelné (a to i z důvodů jejich rozporu s právem na ochranu spotřebitele), nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje a je v souladu se zákonem. Neplatností nebo neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.
- 9.10. Provozovatel je oprávněn k prodeji voucherů na základě živnostenského oprávnění a činnost prodávajícího nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování předpisů na ochranu spotřebitele provádí též Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>) a práva na ochranu spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu. Dozor nad ochranou osobních údajů provádí Úřad pro ochranu osobních údajů (<http://www.uoou.cz/>). Provozovatel není ve vztahu ke Zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ani žádné takové dobrovolně nedodrжуje (ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku).
- 9.11. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 9.12. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy o poskytnutí voucheru jsou patrné z webového rozhraní. Před zasláním objednávky je Zákazníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost Zákazníka zjišťovat a opravovat chyby vzniklé před a při zadávání dat do objednávky.
- 9.13. Provozovatel nenese odpovědnost za porušení zákona, kterého se Zákazník, Poskytovatel nebo Návštěvník dopustí prostřednictvím webového rozhraní nebo v souvislosti s ním.

Tyto Zásady použití jsou platné a účinné **od 24.5.2018**